

**РАДІ ВІТАТИ ВСІХ НАШИХ ВІДВІДУВАЧІВ!**

# ДОВІДНИК Бруклінської публічної бібліотеки

## ЧИТАЦЬКІ КВИТКИ

Читацький квиток можуть безкоштовно отримати усі бажаючі. Квиток можна використовувати, щоб узяти на певний час фізичні матеріали, електронні й аудіокниги, а також отримати доступ до навчальних онлайн-ресурсів. Квитком також можна скористатися, щоб забронювати комп'ютер, роздрукувати й скопіювати матеріали. Читацьким квитком можна скористатися в будь-якому найближчому відділенні бібліотеки в Брукліні.



🌐 [bklynlibrary.org/use-the-library](https://bklynlibrary.org/use-the-library)

🌐 [bklynlibrary.org/locations](https://bklynlibrary.org/locations)

## ЩО МОЖНА БРАТИ

Дозволяється взяти до 50 фізичних предметів і до 20 завантажуваних видань (електронних і аудіокниг) за один раз. Можна брати книжки, електронні книги, DVD-диски й компакт-диски строком на три тижні. Журнали можна брати строком на один тиждень. Ви можете поновлювати термін, на який берете фізичний предмет, до 15 разів, якщо на нього не чекає хтось інший.

🌐 [bklynlibrary.org/borrow](https://bklynlibrary.org/borrow)

## БРОНЮВАННЯ МАТЕРІАЛІВ

Забронювати можна будь-який предмет. Для цього потрібно відвідати бібліотеку чи зателефонувати до неї або увійти у свій обліковий запис онлайн. Ми надішлемо фізичні предмети в будь-яке відділення Бруклінської публічної бібліотеки. Співробітник бібліотеки надішле вам електронний лист чи текстове повідомлення або зателефонує, коли ваш предмет буде готовий до видачі. У вас є сім днів, щоб забрати зарезервовані матеріали.

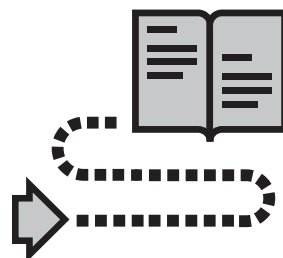
🌐 [bklynlibrary.org/my-account](https://bklynlibrary.org/my-account)

Щоб переглянути повний список політик бібліотеки, відвідайте вебсторінку [bklynlibrary.org/policies](https://bklynlibrary.org/policies)

## ПОВЕРНЕННЯ МАТЕРІАЛІВ

Коли ви отримаєте фізичні предмети, у вашій квитанції будуть вказані дати, коли їх необхідно повернути. Також бібліотека сповіщатиме вас, коли настане чи сплине строк повернення матеріалів, які ви взяли. Ви будете отримувати нагадування електронною поштою, телефоном чи за допомогою текстових повідомлень. Ви можете будь-коли перевірити термін (-и) повернення своїх матеріалів, а також змінити налаштування сповіщень, увійшовши до свого облікового запису на вебсторінці [bklynlibrary.org/my-account](https://bklynlibrary.org/my-account)

Повернути бібліотечні матеріали можна в будь-якому відділенні Бруклінської публічної бібліотеки в робочий час. У багатьох відділеннях також є вуличні бокси для прийому книг, тому ви можете повернути матеріали, навіть коли бібліотека зачинена.



🌐 [bklynlibrary.org/my-account](https://bklynlibrary.org/my-account)

🌐 [bklynlibrary.org/locations](https://bklynlibrary.org/locations)

## СТЯГНЕННЯ ПЛАТИ Й ВТРАЧЕНІ МАТЕРІАЛИ

Ми не стягуємо штрафи за кожен день прострочення, але речі, які не будуть повернуті протягом 14 днів після закінчення терміну їхнього повернення, вважатимуться втраченими. З вас буде стягнуто вартість заміни кожного предмета. Ми скасуємо стягнення плати, якщо предмет буде повернено.

Ви не зможете брати фізичні предмети, доки не буде знято стягнення. Ви можете сплатити стягнення в будь-якому відділенні Бруклінської публічної бібліотеки готівкою, кредитною картою чи чеком або зробити це онлайн за допомогою кредитної/дебетової картки.

🌐 [bklynlibrary.org/fees](https://bklynlibrary.org/fees)

## ПРОГРАМИ

Бруклінська публічна бібліотека пропонує різноманітні безкоштовні програми для людей будь-якого віку.

### Програми для дорослих

- Вивчайте англійську за програмою вивчення англійської мови для носіїв інших мов (English for Speakers of Other Languages, ESOL) і в групах спілкування
- Допомога з працевлаштуванням і кар'єрою
- Уроки читання і письма
- Юридична допомога з питань імміграції
- Комп'ютерні класи
- Навчання в класах, що відповідає курсу середньої школи

### Програми для молоді й сім'ї

- Розповіді та казки мовами світу
- Програми читання та навчання для немовлят, малюків і дітей шкільного віку
- Допомога з виконанням домашніх завдань
- Культурні заходи
- Можливості для молодих волонтерів
- Технічні програми для підлітків

 [bklynlibrary.org/calendar](http://bklynlibrary.org/calendar)

## ПЕРСОНАЛ І ПОСЛУГИ

Співробітники Бруклінської публічної бібліотеки будуть:

- створювати гостинну атмосферу;
- захищати ваші персональні дані;
- ставитися до всіх відвідувачів неупереджено, чемно та з повагою;
- допомагати вам знайти ресурси й інформацію;
- надавати послуги кожному незалежно від віку, раси, етнічного походження, релігійних переконань, статі, імміграційного статусу, сексуальної орієнтації та/або фізичних можливостей.



Щоб переглянути повний список політик бібліотеки, відвідайте вебсторінку [bklynlibrary.org/policies](http://bklynlibrary.org/policies)

## ЗАПИТАННЯ І ВІДПОВІДІ

### Як отримати доступ до свого облікового запису?

Увійдіть у свій обліковий запис за допомогою штрих-коду й PIN-коду на нашому вебсайті, у нашому мобільному додатку або в кіоску самореєстрації в будь-якому відділенні Бруклінської публічної бібліотеки.



### Який у мене PIN-код у бібліотеці?

Вашим початковим PIN-кодом є ваш день народження з двома цифрами місяця та двома цифрами дня. Наприклад, якщо ваш день народження 13 жовтня, ваш пароль за замовчуванням — 1013.

### Чи можна користуватися комп'ютером у бібліотеці?

Так, забронюйте сеанс роботи за комп'ютером за допомогою свого читацького квитка.

### Чи можу я роздрукувати матеріали чи зробити ксерокопії?

Так, кожна чорно-біла сторінка коштує 10 центів, а кожна кольорова — 50 центів. Ви можете друкувати з бібліотечного комп'ютера чи надіслати матеріали зі свого власного пристрою для друку в будь-якій філії Бруклінської публічної бібліотеки. Відвідайте вебсторінку [bklynlibrary.org/print](http://bklynlibrary.org/print)

### Чи є в бібліотеці Wi-Fi?

Так, ви можете безкоштовно підключитися до Wi-Fi в будь-якому місці Бруклінської публічної бібліотеки (читацький квиток не потрібен). Багато відділень бібліотеки мають сигнал Wi-Fi з великим радіусом дії, тож отримати доступ до безкоштовного Wi-Fi можна, не заходячи в приміщення бібліотеки.

### Чи є в бібліотеці матеріали моєю мовою?

Здійсніть пошук у каталозі Бруклінської публічної бібліотеки вашою мовою або виберіть потрібну мову на вебсторінці [bklynlibrary.org/catalog](http://bklynlibrary.org/catalog)

### Як я можу знайти програму?

Зверніться по допомогу до співробітника чи відвідайте вебсторінку [bklynlibrary.org/calendar](http://bklynlibrary.org/calendar)

### Чи має читацький квиток термін дії?

Так, його потрібно буде періодично оновлювати. Відвідайте вебсторінку [bklynlibrary.org/renew](http://bklynlibrary.org/renew)

### Що робити, якщо я загублю свій читацький квиток?

Повідомте про це співробітника, зателефонувавши до місцевого відділення бібліотеки чи відвідавши його, або повідомте про це на вебсторінці [bklynlibrary.org/contact](http://bklynlibrary.org/contact)