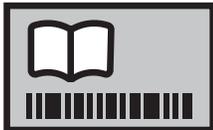


ICI, TOUT LE MONDE EST BIENVENU

# Guide de la Bibliothèque publique de Brooklyn

## CARTES DE BIBLIOTHÈQUE

Les cartes de bibliothèque sont gratuites et accessibles à tous. Elles vous permettent d'emprunter des articles physiques, des livres électroniques et audio, et d'accéder à des ressources d'apprentissage en ligne. Elles vous permettent également de réserver un ordinateur, d'imprimer, et de faire des photocopies. Votre carte de bibliothèque peut être utilisée dans toutes les bibliothèques de quartier de Brooklyn.



🌐 [bklynlibrary.org/use-the-library](https://bklynlibrary.org/use-the-library)

🌐 [bklynlibrary.org/locations](https://bklynlibrary.org/locations)

## EMPRUNTER DES ARTICLES

Vous pouvez emprunter jusqu'à 50 articles physiques, et jusqu'à 20 titres téléchargeables (livres électroniques et audio) à la fois. Les livres physiques, les livres électroniques, les DVD et les CD peuvent être empruntés pour une durée de trois semaines. Les magazines peuvent être empruntés pour une durée d'une semaine. Vous pouvez renouveler le prêt d'un article physique jusqu'à 15 fois, sous réserve qu'il n'a pas été réservé par un autre usager.

🌐 [bklynlibrary.org/borrow](https://bklynlibrary.org/borrow)

## RÉSERVER DES ARTICLES

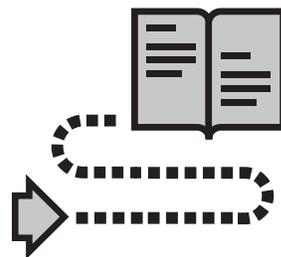
Vous pouvez réserver tout article de votre choix en vous rendant à la bibliothèque, en nous appelant, ou en vous connectant à votre compte en ligne. Les articles physiques seront envoyés à un site de la Bibliothèque publique de Brooklyn. La Bibliothèque vous contactera par courrier électronique, SMS, ou téléphone dès que votre article sera prêt. Vous avez sept jours pour le récupérer.

🌐 [bklynlibrary.org/my-account](https://bklynlibrary.org/my-account)

## RETOURNER DES ARTICLES

Le reçu établi lors de l'emprunt d'un article physique mentionne sa date de retour. La Bibliothèque vous adressera également une notification lorsque vos articles sont dus ou en retard. Ces rappels vous seront communiqués par courrier électronique, SMS, ou téléphone. Vous pouvez à tout moment vérifier la date de retour de vos articles et mettre à jour vos préférences en matière de notification en vous connectant à : [bklynlibrary.org/my-account](https://bklynlibrary.org/my-account)

Retournez vos articles de bibliothèque pendant les heures d'ouverture du site de la Bibliothèque publique de Brooklyn qui vous convient. La plupart des sites disposent également de chutes à livres, ce qui vous permet de retourner vos articles même lorsque le site est fermé.



🌐 [bklynlibrary.org/my-account](https://bklynlibrary.org/my-account)

🌐 [bklynlibrary.org/locations](https://bklynlibrary.org/locations)

## FRAIS ET ARTICLES PERDUS

Nous ne facturons pas d'amendes journalières de retard, mais les articles non retournés dans les 14 jours suivant leur date de retour seront considérés comme perdus. Leurs coûts de remplacement vous seront facturés. Ces frais seront annulés si vous retournez les articles.

Vous ne pourrez plus emprunter d'articles physiques tant que les frais n'auront pas été acquittés. Vous pouvez payer les frais dans le site de la Bibliothèque publique de Brooklyn de votre choix en espèces, par carte de crédit, par chèque, ou en ligne avec une carte de crédit/débit.

🌐 [bklynlibrary.org/fees](https://bklynlibrary.org/fees)

Pour consulter la liste complète des politiques de la bibliothèque, rendez-vous sur : [bklynlibrary.org/policies](https://bklynlibrary.org/policies)

## PROGRAMMES

La Bibliothèque publique de Brooklyn propose une multitude de programmes gratuits pour tous les âges.

### Programmes pour adultes

- Apprentissage de l'anglais avec des cours ESOL et des groupes de conversation
- Aide à la recherche d'emploi et au développement professionnel
- Cours de lecture et d'écriture
- Aide juridique en matière d'immigration
- Cours informatiques
- Cours en vue d'obtention du diplôme d'équivalence de l'enseignement secondaire

### Programmes pour jeunes et familles

- Contes multilingues
- Programmes de lecture et d'apprentissage pour les bébés, les enfants en bas âge, et les enfants en âge scolaire
- Aide aux devoirs
- Événements culturels
- Offres de bénévolat pour les jeunes
- Programmes de technologie pour les ados

 [bklynlibrary.org/calendar](http://bklynlibrary.org/calendar)

## PERSONNEL ET SERVICES

Le personnel de la Bibliothèque publique de Brooklyn s'engage à :

- Proposer un espace accueillant
- Protéger vos données personnelles
- Traiter tous les usagers avec équité, politesse et respect
- Vous aider à trouver des ressources et des informations
- Fournir des services à tous, indépendamment de leur âge, race, origine ethnique, religion, genre, statut d'immigration, orientation sexuelle et/ou capacité physique.



Pour consulter la liste complète des politiques de la bibliothèque, rendez-vous sur : [bklynlibrary.org/policies](http://bklynlibrary.org/policies)

## QUESTIONS ET RÉPONSES

### Comment puis-je accéder à mon compte ?

Connectez-vous sur notre site web avec votre code-barres et votre code PIN, avec notre application mobile, ou sur une borne automatique dans la bibliothèque de votre choix.



### Quel est le code PIN de mon compte ?

Votre code PIN par défaut est votre date d'anniversaire, avec deux chiffres pour le mois et deux chiffres pour le jour. Par exemple, si votre anniversaire est le 13 octobre, votre mot de passe par défaut est 1013.

### Est-il possible d'utiliser un ordinateur à la bibliothèque ?

Oui, réservez une session d'ordinateur avec votre carte de bibliothèque.

### Est-il possible d'imprimer ou de faire des photocopies ?

Oui, chaque page en noir et blanc coûte 0,10 \$ et chaque page en couleur coûte 0,50 \$. Vous pouvez imprimer à partir d'un ordinateur de la bibliothèque, ou envoyer des fichiers depuis votre propre appareil pour les imprimer dans le site de la Bibliothèque publique de Brooklyn de votre choix. Rendez-vous sur : [bklynlibrary.org/print](http://bklynlibrary.org/print)

### Disposez-vous du Wi-Fi ?

Oui, vous pouvez vous connecter gratuitement au Wi-Fi dans tous les locaux de la Bibliothèque publique de Brooklyn (aucune carte de bibliothèque n'est nécessaire). La plupart des sites disposent d'un signal Wi-Fi étendu qui vous permettra d'accéder au Wi-Fi gratuit même à l'extérieur.

### Disposez-vous d'articles dans ma langue ?

Consultez le catalogue de la Bibliothèque publique de Brooklyn dans votre langue ou sélectionnez la langue souhaitée sur : [bklynlibrary.org/catalog](http://bklynlibrary.org/catalog)

### Comment rechercher un programme ?

Demandez de l'aide à un membre du personnel ou rendez-vous sur : [bklynlibrary.org/calendar](http://bklynlibrary.org/calendar)

### La carte de bibliothèque expire-t-elle ?

Oui, vous devrez périodiquement renouveler votre adhésion. Rendez-vous sur : [bklynlibrary.org/renew](http://bklynlibrary.org/renew)

### Que se passe-t-il si je perds ma carte de bibliothèque ?

Signalez-le à un membre du personnel par téléphone ou en vous rendant dans votre bibliothèque locale, ou rendez-vous sur : [bklynlibrary.org/contact](http://bklynlibrary.org/contact)